

1) Respondent: Renata Höklová (777 281 451, mcbalonky@seznam.cz)

- zakladatelka Rodinného centra Balónky v Blažovicích, centrum bylo podpořeno v první výzvě MAS Slavkovské bojiště z Operačního programu Zaměstnanost. Předmětem dotace je realizace příměstských táborů v letních měsících v letech 2018 - 2020 pro děti v Blažovicích a okolí.

1. Jak jste stanovili cíle projektu? Jak se Vám dařilo/daří tyto cíle dosahovat? *(Vysvětlující komentář pro tazatele: tazatel v úvodu rozhovoru zavede krátkou diskusi k projektu jako celku, shrne jeho zaměření a cíle, aby je příjemci částečně připomněl.)*

Cíle se stanovili poptávkou ze strany rodičů dětí. Příměstské tábory jsme dělali již několik let nazpět, ale jednak jsme jich nedokázali zorganizovat tolik, tak jednak ty příměstské tábory byly i pro ty rodiče finančně nedostupné, takže my jsme skloubili tyhle dva cíle. Jednak abychom pokryli celé prázdniny a mohli zapojit daleko více rodičů a jednak, aby to pro ty rodiče bylo finančně dostupné. Cílem bylo tedy rozšířit nabídku a snížit cenu. Cíle se podařilo naplnit. Už tam není prostor pro to, nabídku rozšířit více, protože teď pokrýváme celé prázdniny, máme 8 turnusů za rok a dělat dva turnusy v jednom okamžiku, tak samozřejmě dalo by se, ale už bychom neměli takovou poptávku. Málokoho odmítáme, takže rodiče, kteří o to projeví zájem, tak se dostanou. Provozujeme i dětskou skupinu, která je pro děti do 6 let, ale tady ty dětské tábory jsou od šesti let, takže nám to plynule pokračuje jako další cílová skupina. Primárně to děláme pro děti z naší obce Blažovice, pak i z okolních obcí, které spadají do území MAS Slavkovského bojiště plus tam máme i děti mimo, ale musí mít nějakou vazbu, sourozence, příbuzný, babičky, práce, ale těch už je fakt málo.

2. Měli jste v průběhu realizace projektu nějaké problémy s dosahováním hodnot indikátorů? Pokud ano, jaké? *(Vysvětlující komentář pro tazatele: tazatel musí znát indikátory příslušného projektu.)*

Ted' jsme relativně na začátku, máme za sebou první rok, projekt je celkem tříletý, takže nemůžu úplně odpovědět, jestli máme problém s dosahováním indikátorů, ale spíše bych řekla, že ne. Pokud to dobře chápu, tak indikátory jsou podpořené osoby v tom projektu, což ještě nemáme za ten jeden rok naplněný, ale máme třeba 80 %, což vzhledem k tomu, že nejsme ani v polovině, tak toho určitě dosáhneme a nebudeme s tím mít problém. Kromě pracovních míst tam indikátor nebyl, resp. pracovní místa tam vznikají, ale nejsem si jistá, jestli jsou součástí indikátorů. My tam máme lektory na DPP, takže je to jen taková týdenní brigáda. Jedná se o lidi, kteří si chtějí, odpočinou od své manažerské práce a jdou se věnovat na týden dětem. Takže je to taková jejich dobrá vůle.

3. Co Vám projekt přinesl? Jaké další změny mimo výstupů a výsledků (indikátorů) u Vás v důsledku projektu nastaly? *(Vysvětlující komentář pro tazatele: např. zlepšení nějaké situace, získání nových informací, rozšíření znalostí, úspora času... odpověď na otázku bude velice individuální projekt od projektu a je dobré dotazovaného motivovat nad rámec jeho běžných úvah.)*

Přinesl nám dobré jméno i propagaci organizace samotné, tím, že více věcí nabízí. Dnes si už troufám říci, že máme takové komplexní služby, jednak provozujeme dětskou skupinu, která pečuje o děti od 1 do 6 let, což teda s tímto projektem nemá nic společného, ale tím, jak nám tyto děti odrůstají tak jsme se překloupili i do těch starších dětí, takže je to pro nás opravdu dobrá propagace celé organizace, kdy o nás ví nejen to místo ale i široká veřejnost a zase se k nám staví noví klienti. Projekt přináší i spoustu starostí, například zodpovědnost za děti je obrovská. Protože přece jenom, když jsme pořádali ty příměstské tábory dva, tak to člověk dva týdny zvládl a pak měl několik měsíců dovolené, ale teď, když

je těch táborů osm, tak to máte v pátek oddych, že se nikomu nic nestalo a v pondělí už jste zase jednou nohou v kriminále. Na organizaci jako takové se podílí dva lidé a potom máme spoustu lidí, co se věnují přímo dětem v průběhu těch táborů. Vždy dva lidi z týmu dělají přímou práci s dětmi a dva řeší všechno kolem, podepisování smluv, dokumentace, náročné pojistky, výběr papírů od rodičů, atd. Děláme to vlastně dobrovolně, už na to není úvazek nebo příspěvky.

4. Přinesl Vám projekt také nějaké neočekávané skutečnosti, efekty?

Nenapadá mě nic, co bych neočekávala. Všechno běží, tak jak jsem předpokládala.

5. Budou podle Vás výstupy a výsledku projektu trvat i po skončení financování? Jak máte udržitelnost projektu zabezpečenu? Co ohrožuje udržitelnost výstupů a výsledků? (Vysvětlující komentář pro tazatele: u OPZ není samozřejmě udržitelnost povinná, ale je možné se příjemce dotázat na případné trvání efektů projektů i v případě OPZ)

Po dotaci určitě nebudeme pracovat v takovém rozsahu. Dříve jsme samovolně dělali dva takové tábory, to jsme zvládli ukočírovat, ale v okamžiku, když bych já těm rodičům nabídla bez dotace celé prázdniny, tak rodiče by to nebyli schopni ufinancovat. Takže se zase vrátíme zpátky do našeho modelu. Pokud teda nebude jiná dotace. V tomto projektu nemusíme mít udržitelnost. Se sponzory nemáme dobrou zkušenost, takže to úplně odpadá a zase dotace od obce, to si žádáme ale zase na trošku jiné věci. Můžeme zkusit požádat o další dotaci, která by navazovala, ale ještě máme před sebou dva roky, takže co bude za tři roky, nedokážu říct, ty děti nám zase trošku odrostou, takže ta věková hranice se posune zase někam jinam, takže teď nedokážu říci, ale pokud bude nějaká možnost, tak ano, ale bez peněz se nám těžko pracuje, resp. ano, my bychom byli schopni peníze přijmout od rodičů, ale pak už je to pro ty rodiče nedostupné a zase narážíme. Teď jsou třeba ty rodiče za tu cenu, co jim nabízíme, schopni děti umístit na 4-6 táborů, kdežto když by si to museli hradit v plné výši bez dotace, tak by volili jen jeden nebo dva, a tím bychom se dostali do problému, že vytvoříme širokou nabídku táborů, ale oni mají jen omezený balíček peněz, takže by zvolili stejně jen jeden.

6. Měli jste nějaké problémy při pořízování plánovaného zařízení, vybavení? Neobdrželi jste nabídky ve významně nižší/vyšší cenové hladině, než jste si v rámci žádosti o dotaci naplánovali? (Vysvětlující komentář pro tazatele: pokud bylo součástí rozpočtu projektu pořízení nějakého vybavení, zařízení, stavební práce ad.)

Jeden nepřímý problém jsme měli, a to s lidmi. Sehnat lidi, kteří by se táborům věnovali, to byl pro nás asi největší problém. Ne na organizaci táborů, ale přímo na práci s dětmi v průběhu tábora. Protože my vlastně tu naši organizaci děláme v rámci své náplně práce, a protože projektů máme více, tak jsme schopni tu práci udělat ve svém volném čase nebo v pracovní době, ale sehnat někoho, kdo by si kvůli táboru vybral svoji vlastní dovolenou místo toho, aby jel se svoji vlastní rodinou na dovolenou, tak to je těžké, takže personální problém. Vzít někoho jen na dva měsíce a po prázdninách mu dát výpověď, to taky nejde, takže jsme to museli opravdu hledat mezi zaměstnanými lidmi, ale pro ně to není finančně zase tak velký příjem na to, aby to upřednostnili, takže jsme hledali i mezi studenty, ale zase musí být plnoletí, musí mít aspoň trošku odbornou kvalifikaci, musí dokládat výpis z rejstříku trestů, potvrzení od lékaře, je tam toho hodně, co musí doložit.

Na začátku byl taky problém se sháněním prostorů. Nakonec se nám podařilo sehnat přímo v obci. Ptali jsme se přímo na úřadě, jestli by nám nemohli pronajmout nějakou základnu, takže ty tábory provozujeme přímo v kulturním domě, tam nejsme 8h denně, ale scházíme se tam s dětmi a předáváme je rodičům. Jinak máme pronajaté i různé sportoviště, fotbalové i víceúčelové hřiště. Nájem máme za normální sazby. Ty prostory jsou vyhovující.

7. Jaké konkrétní změny a přínosy měl projekt pro cílovou skupinu (cílové skupiny)? Co jim projekt podle Vašeho názoru přinesl, co jim umožnil? Byly potřeby cílových skupin díky projektu vyřešeny zcela? Jaké problémy vyřešeny nebyly?

Cílové skupině to vyřešilo spoustu problémů, protože přijímáme pouze děti pracujících rodičů. U tohoto projektu se dokládají potvrzení od obou rodičů, takže si troufám říci, že jim to vyřešilo problém, kam s dětmi přes prázdniny, protože bereme děti kolem šesti let, což jsou děti, které nejsou schopni vydržet dva dny doma. Ne všichni mají babičky, dědečky, což je optimální řešení, když ty děti jezdí k prarodičům, ale problém je, že spousta prarodičů je ještě pracujících, takže přeci jenom si každý z nich musí vzít dovolenou. Co jsme dokázali vyřešit je to, že ze zákona mají rodiče 4 týdny dovolené a oni to sice mohli pokrýt tak, že si jeden měsíc vzal dovolenou tatínek a druhý měsíc maminka, ale nikdy se jako rodina nepotkali, a tím, že my jim ty tábory nabízíme po dobu celých prázdnin, tak oni mohou v klidu chodit do práce a pak si všichni vzít společnou dovolenou v jednom okamžiku, a to je vlastně to, co je náš cíl, aby ty rodiny netrávili čas každý zvlášť. Nedokážu říci, jestli se potřeby naplnily zcela, občas se stane, že tím, že máme omezenou kapacitu těch táborů, že se někdo nedostane, ale to jsou třeba dvě děti, co nemůžeme na ten jeden turnus přijmout, ale postupně, jak se ty děti přihlašují a odhlašují z těch táborů, tak se to nějak pokryje. Troufám si říci, že jsme z 95 % pokryli všechny zájemce o umístění dětí, není tam žádný velký převis. Když bych cítila, že bychom třeba naplnili kapacitu dvojnásobnou, tak bych samozřejmě přemýšlela o tom, že bychom navýšili kapacitu, ale v tento okamžik je to tak, jak to má být. Nedořešilo se financování po skončení dotace.

8. Zapojili jste cílovou skupinu (skupiny) do přípravy projektu? Jak jste zjišťovali její problémy, potřeby? Dotazovali jste se přímo zástupců CS? Získali jste od cílové skupiny, místních obyvatel, místní správy nějaké cenné informace klíčové pro přípravu žádosti/projektu?

Částečně jsme cílovou skupinu zapojili, a to tak, že jsme oslovili ty rodiče, kteří k nám v minulosti děti na příměstské tábory dávali, a oslovili jsme je, zda by nám nepomohli rozšířit tu nabídku, ale první myšlenka byla taková, že by si každý rodič vzal jeden ten týden tábora na starost, tzn. že by si dejme tomu ze 40 rodin vždy dvě rodiny připravil jeden tábor pro ty ostatní rodiny a za odměnu budou moci svoje děti posílat na ty ostatní zbylé tábory, ale to jsme se úplně nesetkali s pochopením, takže pár rodičů jsme takto získali na vedení táborů, ale to je jen malá hrstka, která byla ochotná se stát vedoucím tábora a připravit si konkrétní téma tábora a vzít si na starosti přípravu jako takovou.

Ne v rámci projektu, ale tím, že fungujeme v obci už více než 10 let, tak známe potřeby a problémy těch rodičů, protože je to naše hlavní cílová skupina (rodiny od úplného počátku početí dítěte, přes těhotné ženy, připravujeme je na příchod potomka, pak když se narodí, tak s nimi nějak pracujeme, pak hlavně kolem tří let, když se rodiče vrací na trh práce). Potřeby jsou takové, že není dostatek státních školek, dítě potřebujeme umístit do školky, takže tohle řešíme. Jsme v neustálém kontaktu s těmi lidmi. Žijeme s nimi v určité komunitě, takže přesně víme, co ty jednotlivé skupiny potřebují.

Místní obyvatelé jsou součástí komunity jako takové, takže od nich jsme určitě také získali informace. Místní správa spolupracuje, ale až když máme všechno připravené. Osobně máme ale docela velký boj s tou správou. Určitě to nebylo tak, že by ta správa přišla za námi, že by chtěli, aby tady byl příměstský tábor, ale když řekneme, že máme dotaci, máme plán, máme děti a potřebujeme si jen od Vás pronajmout kulturní dům, tak nemají problém.

9. Připravovali jste projekt „komunitním“ způsobem?

Ano.

10. Jakou Vám přinesl projekt inovaci? Co můžete díky podpoře dělat jinak, lépe?

Co můžeme dělat lépe, je těžká otázka, protože já mám dojem, že děláme všechno dobře, tak jak nejlépe umíme, protože zkušenosti s malými dětmi máme už od malička. Nenapadá mě, jakou přinesl projekt inovaci. Hlavně asi tedy s rozšířením nabídky a snížení ceny. I když mě to moc inovativní nepřipadá.

11. Vnímáte nějaké rozdíly v předkládání žádostí o dotaci přes MAS a napřímo? (Vysvětlující komentář pro tazatele: tazatel nejprve zjistí, zda má žadatel zkušenosti i s žádostmi „napřímo“ a pokud ano, zavede diskusi o rozdílech vnímaných žadatelem – co je lepší? Co je horší? Vnímá žadatel „komunitní a synergický rozměr“ projektu?)

Na příměstské tábory jsme kdysi kdesi žádali, asi na JMK na nějaký příspěvek na vybavení, to asi ano. MAS dává určitě vyšší finanční obnos než na JMK, tam se dostane max. 30 tisíc Kč, takže to se nedá srovnat, to je nepoměrná částka. Tam nám to pokrylo nejnutnější vybavení tábora. Takže v tento okamžik byla pro nás MAS ta nejlepší volba, i když na druhou stranu tím, že provozujeme i dětskou skupinu tak tam je pro nás lepší žádat přes evropský fond. Na vždy je to přes MAS pro žadatele výhodnější, ale v tento okamžik pro příměstské tábory to výhodnější bylo (z hlediska výše finančního obnosu). Horší přes MAS je vykazování, to je složitější. A i poměrně velká administrativní zátěž, resp. množství papíru, které musíte za jedno dítě vyplnit, ale tím je ta dotace jako vykoupená. Každý rodič to rád donese, když ví, že díky tomu to má levnější. Díky tomu, že jsme v obraze a víme, kde se co vyskytuje, tak je to těžší říct, že bych měla někde více informací. My si ty žádosti nepíšeme sami, necháváme si je zpracovat externistou. Na kraj si žádáme sami a pro mě třeba je ta MAS těžká na zpracování, já bych si ji netroufla zpracovat sama, i když si nemyslím, že by to bylo těžké, ale ta časová náročnost je velká, to si radši zaplatím někoho, aby to zpracoval.

12. S čím jste měli/máte v průběhu realizace projektu největší obtíže?

Ze začátku byl problém sehnat lidi, pak po ukončení projektu problém s financováním (nebude to udržitelné v takovém rozsahu). Díky tomu, že jsme si to jeden rok vyzkoušeli, tak už víme, co od toho můžeme očekávat (nejen lidi, ale i my). Takže stačilo pouze oslovit ty stejné lidi, v jakém termínu by chtěli ten tábor, a už jsem je nemusela prosit, už věděli. Letos to bylo daleko méně náročné, protože už jsem jenom zavolala na obec, jestli bychom si mohli půjčit kulturní dům a už jsme jim nemusela představovat na Powerpointu, jak a co se tam bude dělat, pro koho to děláme, protože už věděli. V tento okamžik máme lektory, vedoucí tábora i plně obsazené tábory. Víme všechny dokumenty, co máme mít. Už všechno běží tak, jak má.