

Komunikační plán

Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Bučovice

1. Úvod

MAP je označení pro Místní akční plán rozvoje vzdělávání a je prioritně zaměřen na rozvoj kvalitního vzdělávání dětí a žáků do 15 let. Zahrnuje oblasti předškolního a základního vzdělávání, zájmového a neformálního vzdělávání. Tomuto zaměření odpovídá území realizace i výběr partnerů pro realizaci MAP a zaměření sběru dat.

Snahou projektu MAP IV je navázat na rozvoj spolupráce mezi místními aktéry v oblasti vzdělávání, vytvořit partnerství jako platformu pro výměnu zkušeností a názorů, zmapovat investiční priority a zlepšit spolupráci zřizovatelů a škol samotných.

Smyslem komunikačního plánu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit. Komunikační plán popisuje nastavení toku informací směrem k cílovým skupinám, a kromě komunikačních postupů a nástrojů bude obsahovat i plánované aktivity konzultačního procesu.

Komunikační plán stanovuje způsob oslovení a zapojení těchto cílových skupin projektu:

- A. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci
- B. Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé
- C. Děti, žáci ZŠ
- D. Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)
- E. Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání
- F. Široká veřejnost
- G. Pracovníci školských poradenských zařízení

2. Způsob zapojení a komunikace s cílovými skupinami

Cílové skupiny se mohou zapojit do aktivit v rámci projektu MAP IV několika způsoby. Zapojení a předání informací bude probíhat zejména prostřednictvím:

- účasti v pracovních skupinách (PS) a Řídicím výboru (ŘV),
- účasti na workshopech a setkáních s cílem plánování a výměny zkušeností,
- účasti na informačních akcích, workshopech s rodiči,
- účasti v anketách a dotazníkovém šetření,
- pasivním informováním (sledováním aktuálního dění prostřednictvím webových stránek a FB profilu apod.).



A. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Zástupci této skupiny jsou o dění v MAP pravidelně informováni prostřednictvím:

- účasti na jednání PS a ŘV MAP včetně zasílání podkladů pro tato jednání,
- účasti na veškerých vzdělávacích akcích projektu a setkání za účelem plánování a sdílení dobré praxe, (akční plány),
- e-mailové a telefonické komunikace dle aktuálního dění projektu,
- osobního setkání se členy Realizačního týmu (RT) MAP dle aktuálního dění projektu,
- zapojení do plánovaných a realizovaných aktivit projektu dle aktuálního dění projektu,
- aktualizace webových stránek projektu dle potřeby,
- zveřejňování aktivit na FB profilu projektu nejméně 1x týdně,
- zveřejňování aktivit v místních periodických nejméně 1x za šest měsíců.

B. Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Zástupci této skupiny jsou o dění v MAP pravidelně informováni prostřednictvím:

- účasti na jednání PS a ŘV MAP včetně zasílání podkladů pro tato jednání,
- účasti na veškerých vzdělávacích aktivit projektu a setkání za účelem plánování a sdílení dobré praxe (akční plány),
- e-mailové a telefonické komunikace dle aktuálního dění projektu,
- osobního setkání se členy RT MAP dle aktuálního dění projektu,
- zapojení do plánovaných a realizovaných aktivit projektu dle aktuálního dění projektu,
- pravidelného informačního newsletteru 1x za měsíc,
- aktualizací webových stránek projekt dle potřeby,
- zveřejňování aktivit na FB profilu projektu nejméně 1x týdně,
- zveřejňování aktivit v místních periodických nejméně 1x za šest měsíců.

C. Děti, žáci ZŠ

Zástupci této skupiny jsou o dění v MAP pravidelně informováni prostřednictvím:

- informování svými pedagogy,
- zapojení do plánovaných a realizovaných aktivit projektu dle aktuálního dění projektu,
- aktualizací webových stránek projektu dle potřeby,
- zveřejňování aktivit na FB profilu projektu nejméně 1x týdně,
- zveřejňování aktivit v místních periodických nejméně 1x za šest měsíců.

D. Rodiče dětí a žáků (zákonní zástupci)

Zástupci této skupiny jsou o dění v MAP pravidelně informováni prostřednictvím:

- účasti na jednání ŘV MAP včetně zasílání podkladů pro tato jednání, platí pro zástupce rodičů,
- účasti na vybraných informačních akcích projektu (přednášky, besedy, kulaté stoly apod.) dle aktuálního dění projektu,
- osobního setkání se členy RT MAP dle aktuálního dění projektu,
- e-mailové a telefonické komunikace se členy RT dle aktuálního dění projektu,
- informačních letáků a informací na školních nástěnkách dle aktuálního dění projektu,



- komunikací s pedagogickými pracovníky škol dle aktuálního dění projektu,
- aktualizací webových stránek projektu dle potřeby,
- zveřejňování aktivit na FB profilu projektu nejméně 1x týdně,
- zveřejňování aktivit v místních periodických nejméně 1x za šest měsíců.

E. Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Zástupci této skupiny jsou o dění v MAP pravidelně informováni prostřednictvím:

- účasti na jednání PS a ŘV MAP včetně zasílání podkladů pro tato jednání (4x ročně),
- účasti na veškerých vzdělávacích akcích projektu a setkání za účelem plánování a sdílení dobré praxe dle aktuálního dění projektu,
- e-mailové a telefonické komunikace dle aktuálního dění projektu,
- osobního setkání se členy RT MAP dle aktuálního dění projektu,
- zapojení do plánovaných a realizovaných aktivit projektu dle aktuálního dění projektu,
- informačních letáků a informací na školních nástěnkách dle aktuálního dění projektu,
- aktualizací webových stránek projektu dle potřeby,
- zveřejňování aktivit na FB profilu projektu nejméně 1x týdně,
- zveřejňování aktivit v místních periodických nejméně 1x za šest měsíců.

F. Široká veřejnost

Zástupci této skupiny jsou o dění v MAP pravidelně informováni prostřednictvím:

- účasti na vybraných akcích projektu (přednášky, besedy, kulaté stoly apod.) dle aktuálního dění projektu,
- osobního setkání se členy RT MAP dle aktuálního dění projektu,
- e-mailové a telefonické komunikace se členy Realizačního týmu dle aktuálního dění projektu,
- informačních letáků a informací na školních nástěnkách dle aktuálního dění projektu,
- aktualizací webových stránek projektu dle potřeby,
- zveřejňování aktivit na FB profilu projektu nejméně 1x týdně,
- zveřejňování aktivit v místních periodických nejméně 1x za šest měsíců.

G. Pracovníci školských poradenských zařízení

Zástupci této skupiny jsou o dění v MAP pravidelně informováni prostřednictvím:

- účasti na jednání PS včetně zasílání podkladů pro tato jednání (4x ročně),
- účasti na vybraných akcích projektu (přednášky, besedy, kulaté stoly apod.) dle aktuálního dění projektu,
- osobního setkání se členy RT MAP dle aktuálního dění projektu,
- e-mailové a telefonické komunikace se členy Realizačního týmu dle aktuálního dění projektu,
- aktualizací webových stránek projektu dle potřeby,
- zveřejňování aktivit na FB profilu projektu nejméně 1x týdně,
- zveřejňování aktivit v místních periodických nejméně 1x za šest měsíců.



3. Tabulka zapojení cílových skupin

Tabulka č. 1 Formy zapojení cílových skupin do projektu MAP

Cílová skupina	Aktivní zapojení		Setkávání, informační akce				Podpora škol v plánování	Informování	
	Řídicí výbor	Pracovní skupiny	Informační akce	Tematické setkávání	Workshopy a sdílení dobré praxe	Informativní Setkání ke kvalitě vzdělávání	Dotazníkové šetření	Aktivní informování	Pasivní informování
Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Děti, žáci ZŠ	X	X	✓	✓	X	X	✓	✓	✓
Rodiče dětí a žáků (zákonní zástupci)	✓	X	✓	✓	X	X	✓	✓	✓
Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Široká veřejnost	X	X	✓	X	X	X	✓	X	✓
Pracovníci školských poradenských zařízení	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Vysvětlivky: ✓= aktivní zapojení, X =nepředpokládáme zapojení



4. Komunikační nástroje

V rámci projektu MAP IV ORP Bučovice budou využívány zejména tyto komunikační nástroje:

Tabulka č. 2 Komunikační nástroje

Nástroj	Detail nástroje
osobní komunikace	<ul style="list-style-type: none"> • konzultace s řediteli škol • jednání ŘV a setkání PS • komunitní setkávání – setkávání ředitelů, pedagogických pracovníků • semináře, workshopy, setkání na téma plánování a sdílení dobré praxe • informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry
telefonická komunikace	<ul style="list-style-type: none"> • mobilní kontakty členů realizačního týmu jsou veřejně dostupné na webu projektu a v materiálech k projektu pro okamžitý kontakt
sociální sítě	<ul style="list-style-type: none"> • FB profil MAP v ORP Bučovice • aktuální informace o dění projektu, aktivity pracovních orgánů • pozvánky na akce • informace a zajímavosti z regionálního i celostátního školství • moderní trendy dalších vzdělávacích aktérů
webové stránky	<ul style="list-style-type: none"> • www.slavkovskebojiste.cz/map-iii • aktuální informace o dění projektu, aktivity pracovních orgánů • zveřejňování povinných výstupů projektu
e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • vnitřní komunikace mezi členy RT vůči ŘV, PS, • newsletter zřizovatelům, ředitelům a pedagogickým pracovníkům zapojených škol • pozvánky na plánovaná setkání
porady a jednání	<ul style="list-style-type: none"> • porady RT • pracovní orgány projektu (ŘV, PS) • tematická jednání vzdělávacích, sociálních aktérů
tištěné výstupy projektu	<ul style="list-style-type: none"> • dokumentace projektu, • tištěné výstupy některých dílčích aktivit • veškeré tištěné prostředky disponují logy dle povinné publicity projektu
média	<ul style="list-style-type: none"> • informace o MAP v místních nebo jiných médiích • možné rozhovory s místními aktéry

Regionální média

Regionální média a novináři jsou informováni o projektu prostřednictvím komunikačních nástrojů – osobní komunikace, telefonické komunikace, webových stránek projektu i zainteresované MAS, FB profilu projektu, tištěných materiálů, článků v místních periodikách, tiskových zpráv, případně tiskové konference.

S regionálními médii a novináři komunikují členové realizačního týmu, vedoucí projektu v rozsahu celého projektu, koordinátor MAP v rozsahu konkrétní pověřené aktivity, případně pověřený člen realizačního týmu v oblasti pověřené vedoucím projektu.

Regionální média budou využita zejména pro pasivní informování široké veřejnosti o průběhu realizace projektu. Dalším cílem spolupráce s médii bude výzva široké veřejnosti ke konzultaci konkrétních výstupů projektu.

Informace o MAP, aktuálním dění bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích minimálně 1x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu.



5. Konzultační proces

- probíhá po celou dobu realizace projektu pro všechny cílové skupiny
- komunikace se všemi cílovými skupinami MAP
- připomínkování dokumentů a výstupů MAP
- facilitace místního plánování ve školách
- evaluace průběhu a výstupů MAP

kdy	jak	O čem	kdo
Zahájení projektu	Webové stránky, facebookový profil, regionální média, informační kampaň v místních knihovnách	Zahájení projektu, obsazení PS, plánované činnosti, obsah projektu, organizační struktura	Realizační tým (zpracování) → PS, ŘV (připomínky) → veřejnost (připomínky)
Strategický rámec (SR)	Webové stránky, regionální tisk, internetové noviny, kulatý stůl	Priority MAP IV, návaznost na MAP I	RT, PS, ŘV (zpracování) → veřejnost (připomínky)
Zpracování MAP	Webové stránky, facebookový profil, regionální média, kulatý stůl, informační kampaň v knihovnách	Aktualizace výchozího stavu, akční plán, SWOT3 analýzy	PS, ŘV, RT (zpracování) → veřejnost (připomínky)

Konzultační proces

V rámci konzultací s členy PS a ŘV bude docházet k připomínkování a zpětné vazbě minimálně následujících dokumentů:

- realizace projektu MAP IV,
- podklady pro aktualizaci analytické části,
- návrh priorit rozvoje vzdělávání,
- stanovení nebo aktualizace cílů SR MAP,
- soulad investičních potřeb se SR MAP do roku 2028,
- návrhy aktivit k jednotlivým cílům MAP,
- akční plány za jednotlivé roky.

Konzultační proces se školami, školskými zařízeními a zřizovateli bude realizován po celou dobu projektu. Bude probíhat nejčastěji osobní a telefonickou formou, prostřednictvím e-mailů, zveřejňováním na FB profilu a webových stránkách. V rámci projektu budou se školami a školskými zařízeními konzultovány výstupy jako např. návrh priorit a cílů, aktualizace vize vzdělávání strategického dokumentu MAP, finální podoba strategického rámce, jednotlivé roční akční plány a konkrétní návrhy aktivit, finální podoba MAP.



Se zřizovateli bude konzultováno:

- strategický rámec a investiční záměry,
- jednotlivé akční plány a návrhy aktivit pro akční plán,
- podklady pro aktualizaci analytické části,
- návrh priorit rozvoje vzdělávání a aktualizace vize vzdělávání,
- návrhy pro doplnění strategického rámce a jeho finální podoba,
- finální podobu MAP.

Konzultační proces s dalšími aktéry ve vzdělávání a širokou veřejností bude probíhat zejména prostřednictvím sociálních sítí (FB profilu MAP) nebo webových stránek. Realizátor bude využívat anket ke zjišťování připomínek a názorů veřejnosti.

Prezentace MAP na webových stránkách, FB profilu je jednou z povinných součástí projektu. O těchto možnostech propagace jsou informováni všichni účastníci veškerých akcí pořádaných v rámci MAP IV ORP Bučovice.

Podklady pro jednání sestavuje RT MAP. Zpracovává také výstupy z jednání jednotlivých PS následně řídí konzultační proces dle tabulky včetně zpracování připomínek a úprav ke schválení ŘV.

Proces	Kdo zpracovává/schvaluje	Výstup	Co navazuje
Návrh priorit	Realizační tým	Zpracovaný Návrh priorit	Projednání v PS
Jednání PS	RT MAP/PS	Aktualizovaný Návrh priorit	Konzultační proces
Konzultační proces	RT MAP/aktéři v území	Návrh priorit se zpracovanými připomínkami	Jednání ŘV
Jednání ŘV	Řídící výbor	Vybrané a schválené priority do SR MAP	Stanovení cílů
Stanovení cílů	Pracovní skupiny	Stanovené cíle k jednotlivým prioritám v SR MAP	Konzultační proces
Konzultační proces	RT MAP/jednotliví aktéři v území, široká veřejnost	Stanovení cílů	Projednání a schválení v ŘV MAP
Jednání ŘV	Řídící výbor	Stanovené cíle	

Zdroj: Postupy MAP IV – Metodika tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání



Facilitace místního plánování

V rámci podpory škol v plánování se uskuteční facilitace diskuse pedagogického sboru škol, zaměstnanců školy, které si tuto pod-aktivitu zvolí, a zřizovatele, rodičů a přátel školy do plánování rozvoje školy. Školy se tak připojí k procesu plánování. Výstupem mohou být zápisy z diskuse/mini-konference, aktualizace nebo tvorba strategických dokumentů škol, popis vyhodnocení vlastního pokroku (reflexe). Facilitaci zabezpečuje z pohledu školy externí subjekt, v tomto případě RT MAP, jeden jeho zástupce jako facilitátor.

V období MAP IV se uskuteční facilitace pro vybranou školy (ZŠ a MŠ Rašovice). Potenciál pro zapojení dalších škol, projeví-li o něj školy zájem, je možný v další fázi projektu.

Evaluace průběhu a výstupů

Evaluaci zabezpečuje externí evaluátor. Pomocí stanovených evaluačních otázek, např. formou dotazníků, vyhodnotí účelnost, dopady a udržitelnost místního akčního plánování z každé aktivity. Otázky jsou cíleny na pedagogy, rodiče, zřizovatele škol a školských zařízení, další subjekty, děti a žáky.

Výstupy z jednotlivých šetření (jejich vyhodnocení, zpracování případných návrhů na opatření) a průběžná evaluační zpráva budou projednány v PS a ŘV MAP IV. Vše probíhá v souladu s evaluačním plánem a časovým harmonogramem.

6. Shrnutí

Žadatel má identifikované cílové skupiny, zná jejich velikost, zmapoval jejich komunikační potřeby a zvolil vhodné komunikační strategie pro každou cílovou skupinu.

Komunikační proces je oboustranný, vede k informování všech cílových skupin a zároveň k možnosti, aby příslušníci cílových skupin prostřednictvím komunitního plánování vyjádřili své potřeby a priority pro rozvoj vzdělávání.

Komunikační plán pokrývá celé období realizace projektu a zapojuje adekvátní množství způsobů komunikace.

V Bučovicích dne 15. 10. 2024

Mgr. Jan Růžička, Ph.D.
předseda ŘV MAP IV ORP Bučovice



Spolufinancováno
Evropskou unií

